



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. ๐.๓๒๘๑.๙๙๙๗
ที่ รบ.๗๑๘๐๑/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑)

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึงและคำสั่งองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑) ศูนย์ฯไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑)
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ผ่านทางสำนักงานปลัด ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.banbunglocal.go.th>
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเทห์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเทห์/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเทห์/เอกสาร)
- ๕) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖) โทรศัพท์ ๐ ๓๒๘๑ ๙๙๙๗
- ๗) Email ของหน่วยงาน
- ๘) ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟังปัญหา)
- ๙) ร้องเรียนทาง Face book อปต.บ้านบึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวติตยา แคมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ดูแลงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ก่อน

ข้อคิดเห็น
ของผู้ดูแลงบประมาณ ก่อน

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรัชญา อินทนองตาสาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิภาพร แป้งหอม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ.....

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นายพินิจ ร่มโพธิรีย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(ไตรมาสที่ ๑)

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย แล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ ^{จัดจ้าง}	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ ^{จัดจ้าง}	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ ^{จัดจ้าง}	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ ^{จัดจ้าง}
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

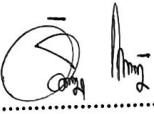
ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้มีการเสริมสร้างทักษณคติและ ค่านิยมความเชื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใต้ ภารกิจ ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๒ เรื่องร้องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ^บ เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)..........รายงาน
(นางสาวพิทิยา แคมแก้ว)
นิติกรปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์